

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Дата размещения на Сайте

«5» июля 2021 г.

г. Москва

Общество с ограниченной ответственностью «Глобальные праздники» (ОГРН 1187232012329, ИНН 7203449813) (далее – «Владелец Платформы»), предлагает физическим лицам, юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям (далее – «Пользователь»), именуемым по отдельности «Сторона», а совместно «Стороны», заключить настоящее Пользовательское соглашение в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – «Соглашение»).

**Безусловным акцептом Соглашения является момент окончания Регистрации (п. 4.7 или 4.8 Соглашения в зависимости от выбранного способа Регистрации).**

Пользователь удостоверяет, что условия Соглашения принимаются им без каких-либо возражений, Пользователь понял и принял значение используемых в настоящем Соглашении и на Платформе терминов, слов и выражений согласно их нормативно-правовому определению и/или толкованию, указанному в настоящем Соглашении.

Настоящее Соглашение не требует двустороннего подписания и действительно в электронном виде.

### 1. Термины

- 1.1. **Платформа** – информационная система, включающая программно-аппаратный комплекс, состоящий из сайта, размещенного на доменном имени <https://zuzan.com> (далее – «Сайт»), программ для ЭВМ, баз данных, дискового пространства и оборудования.
- 1.2. **Владелец Платформы** – ООО «Глобальные праздники» (ОГРН 1187232012329, ИНН 7203449813).
- 1.3. **Пользователь** – любое лицо, которое зарегистрировалось на Платформе.
- 1.4. **Клиент** – лицо, не имеющее статус Резидента, которое использует Платформу для поиска или организации Мероприятий, получения услуг или покупки товаров Резидентов.
- 1.5. **Резидент** – юридическое лицо, физическое лицо или индивидуальный предприниматель, которое является исполнителем услуг, продавцом товаров или предоставляет Площадку Клиенту для организации Мероприятий с использованием функционала Платформы.
- 1.6. **Площадка** – помещение, принадлежащее Резиденту и предоставляемое Клиенту для проведения Мероприятия.
- 1.7. **Мероприятие** – событие, информация о котором размещается Клиентом на Платформе, или праздник, организуемый Клиентом с использованием товаров и услуг Резидентов, размещаемых на Платформе.

- 1.8. **Билет на Мероприятие (Билет)** – документ, подтверждающий право доступа на Мероприятие.
- 1.9. **Личный кабинет** – защищенная часть Платформы, создаваемая при Регистрации Пользователя, позволяющая взаимодействовать с другими Пользователями, отслеживать информацию о Заявках, Мероприятиях и платежах.
- 1.10. **Рейтинг** – средняя оценка Резидента / Мероприятия, которая определяется автоматически на основе всех оценок, выставленных Клиентами.
- 1.11. **Контент** – текст, фото-, видео-, аудио- материалы, базы данных и иная информация, размещаемая на Платформе.
- 1.12. **Объявление** – обособленная часть Сайта, содержащая информацию о товаре, услуге, Площадке Резидента или информацию о Мероприятии.
- 1.13. **Заявка** – действия Клиента, направленные на заключение договора оказания услуг или купли-продажи товара с Резидентом на определенных условиях.
- 1.14. **Информационный материал** – текстовые материалы, фотоизображения, скриншоты, видео- и звукозаписи и иная информация о товарах, услугах, Площадках, Билетах на Мероприятия Заказчика.
- 1.15. **Партнер** – интернет-магазин, предоставляющий информацию о доступных для покупки Пользователями товарах, размещаемую на обособленной странице Сайта «Wish-list».
- Владелец Платформы не является стороной договора купли-продажи между Партнером и Пользователем.
- 1.16. **Служба поддержки** – сотрудники Владельца Платформы, с которыми можно связаться по адресу электронной почты support@zuzan.com для получения информации.
- 1.17. **Законодательство** – действующее законодательство Российской Федерации.
- 1.18. **Публичные ресурсы** – любые источники, прямо или косвенно используемые Пользователем для информирования о своей деятельности, товарах и услугах. К Публичным ресурсам относятся, включая, но не ограничиваясь: веб-сайт Пользователя, страницы, группы, сообщества и/или иные формы присутствия Пользователя в социальных сетях.
- 1.19. **Zuzan Edu** – функционал Платформы по организации дистанционного обучения посредством предоставления Пользователям возможности проведения видео- и аудиоконференцсвязи и осуществления их записи, предоставления дискового пространства для хранения записей, а также возможности трансляции и ретрансляции видеопотоков в соответствии с тарифными планами, расположенными на Платформе по адресу <https://zuzan.com/products/edu>.
- 1.20. **Zuzan Meet** – функционал Платформы по организации видео- и аудиоконференцсвязи с дополнительной функцией по

трансляции/ретрансляции видеопотоков, доступной в рамках тарифных планов «Pro», «Business», «Business+». Описание тарифных планов расположено на Платформе по адресу <https://zuzan.com/products/meet>.

Иные термины трактуются в соответствии с Законодательством или, в случае отсутствия их толкования в Законодательстве, общепринятым значением.

## **2. Предмет Соглашения**

### *Лицензия на использование Платформы*

- 2.1. Владелец Платформы предоставляет Пользователю право использования Платформы на условиях простой (неисключительной) лицензии, а Пользователь обязуется выплатить лицензионное вознаграждение и использовать Платформу в соответствии с условиями Соглашения.
- 2.2. Территория предоставляемых прав – все страны мира.
- 2.3. Срок предоставляемых прав – срок действия Соглашения.

### *Лицензия на Контент*

- 2.4. Пользователь дает право любыми способами распоряжаться всем размещаемым им на Платформе Контентом на условиях безвозмездной простой (неисключительной) лицензии:
  - 2.4.1. другим Пользователям – в целях использования, кроме случаев, когда такое использование причиняет или может причинить вред охраняемым законом интересам правообладателя, в том числе путем просмотра, воспроизведения (в том числе копирования) и иным образом;
  - 2.4.2. Владельцу Платформы – в целях обеспечения функционирования Платформы в объеме, определяемом функционалом и архитектурой, в том числе путем доведения Контента до всеобщего сведения.
- 2.5. Территория передаваемых прав – все страны мира.
- 2.6. Срок передаваемых прав – срок действия настоящего Соглашения.

### *Важно!*

- 2.7. Пользователь уведомлен, что Владелец Платформы не является стороной отношений между Клиентами и Резидентами, не является исполнителем услуг, продавцом товаров и не предоставляет Площадки Клиентам для организации Мероприятий.
- 2.8. Перед акцептом Соглашения Пользователь обязан ознакомиться со следующими документами:
  - 2.8.1. «Пользовательское соглашение» – постоянно размещенное в публичном доступе на Платформе по адресу <https://zuzan.com/eula.pdf>.
  - 2.8.2. «Политика обработки персональных данных» – постоянно размещенная в публичном доступе на Платформе по адресу <https://zuzan.com/privacy.pdf>.

2.8.3.«Правила сайта» – постоянно размещенные в публичном доступе на Платформе по адресу <https://zuzan.com/rules>.

### **3. Правила использования Платформы**

- 3.1. Пользователю разрешается:
- 3.1.1.Получать доступ к Платформе.
  - 3.1.2.Знакомиться с информацией о Резидентах, их товарах и услугах, Мероприятиях.
  - 3.1.3.Организовывать Мероприятия.
  - 3.1.4.Покупать Билеты на Мероприятия.
  - 3.1.5.Оставлять оценки, отзывы и комментарии о Резидентах / Мероприятиях. Оценки влияют на Рейтинг.
  - 3.1.6.Взаимодействовать с Владелцем Платформы и/или Резидентом по поводу использования Платформы, Мероприятий, товаров и услуг, размещенных на Платформе.
  - 3.1.7.Осуществлять оплату Мероприятий, товаров и услуг Резидентов с использованием Платформы.
  - 3.1.8.Совершать иные действия, прямо вытекающие из деятельности Клиента на Платформе и не запрещенные Соглашением и Законодательством.
- 3.2. Владелец Платформы имеет право:
- 3.2.1.Прекратить доступ Пользователя к Платформе до устранения нарушения условий Соглашения или требований Законодательства, уведомив об этом Пользователя.
  - 3.2.2.Расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке и удалить учетную запись Пользователя без объяснения причин.

### **4. Регистрация**

- 4.1. Пользователь проходит процедуру Регистрации, в результате которой для Пользователя создается уникальная учетная запись. Регистрация возможна посредством заполнения Регистрационной формы или авторизации через учетные записи в социальных сетях.
- 4.2. Регистрируясь посредством заполнения Регистрационной формы, Пользователь вводит:
- 4.2.1. ФИО;
  - 4.2.2. номер контактного телефона;
  - 4.2.3. адрес электронной почты;
  - 4.2.4. пароль.
- 4.3. Путем введения номера контактного телефона и адреса электронной почты, Пользователь соглашается на получение:

- 4.3.1. входящего звонка, не требующего ответа, с номера телефона, последние четыре цифры которого являются кодом подтверждения для проверки номера телефона Пользователя. Пользователь обязуется ввести в соответствующее поле полученный код;
- 4.3.2. электронного письма для подтверждения своего адреса электронной почты путем прохождения по ссылке, направленной на почту Пользователя.
- 4.4. При Регистрации посредством авторизации через социальные сети Платформа создает Пользователю уникальную учетную запись, ассоциированную (привязанную) к учетной записи в социальной сети.
- 4.5. Пользователю запрещается осуществлять Регистрацию от имени или вместо другого лица («фальшивый аккаунт»). Установление факта или наличие у Владельца Платформы оснований полагать, что предоставленные Пользователем идентификационные данные недостоверны, порождает право Владельца Платформы временно заблокировать или полностью удалить учетную запись Пользователя.
- 4.6. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия и последствия в рамках или с использованием Платформы под учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи пользователя третьим лицам на любых условиях.
- 4.7. Регистрация посредством заполнения Регистрационной формы считается оконченной после выполнения следующих условий:
  - 4.7.1. получения Владельцем Платформы данных Пользователя, переданных через Регистрационную форму;
  - 4.7.2. подтверждения номера телефона или адреса электронной почты Пользователя;
  - 4.7.3. Нажатия кнопки «Зарегистрироваться» / «Регистрация».
- 4.8. Регистрация через учетные записи Пользователя в социальной сети считается оконченной после выполнения следующих условий:
  - 4.8.1. предоставления доступа к учетной записи в социальной сети;
  - 4.8.2. отправления заполненных данных Владельцу Платформы с использованием функционала Платформы.
- 4.9. Такая учетная запись ассоциируется (привязывается) к учетной записи Пользователя в социальной сети. По окончании Регистрации Пользователю присваивается идентификационный номер на Платформе, а Регистрация считается оконченной.

## 5. Бизнес-профиль

### Создание Бизнес-профиля

5.1. Пользователь вправе создать Бизнес-профиль и стать Резидентом путем заполнения в Личном кабинете следующей информации:

#### *Сведения о себе*

5.1.1. тип Резидента (физическое лицо / юридическое лицо / индивидуальный предприниматель);

5.1.2. ИНН;

5.1.3. ОГРНИП (только для индивидуальных предпринимателей);

5.1.4. наименование организации, юридический и почтовый адрес, ОГРН, КПП (только для юридических лиц)

5.1.5. банковские реквизиты для осуществления расчетов;

#### *Объявление, содержащее сведения о товаре, услуге или Площадке, размещаемое в публичном доступе*

5.1.6. вид товара, услуги или Площадки из предложенного на Платформе списка;

5.1.7. название объявления, соответствующее требованиям, постоянно размещенным в публичном доступе на Сайте по адресу <https://zuzan.com/rules>;

5.1.8. номер контактного телефона;

5.1.9. адрес электронной почты;

5.1.10. фотография Пользователя размером не менее 530x300px в формате jpeg (jpg) и png;

5.1.11. фотографии товара, Площадки или иные фотографии размером не менее 530x300px в формате jpeg (jpg) и png, соответствующие требованиям, постоянно размещенным в публичном доступе на Сайте по адресу <https://zuzan.com/rules>;

5.1.12. время работы в будние и выходные дни;

5.1.13. описание товара, услуги или Площадки, соответствующее требованиям, постоянно размещенным в публичном доступе на Сайте по адресу <https://zuzan.com/rules>. Стоимость товара/услуги, указанная в Объявлении, не может быть выше расценок на данный товар/услугу, указываемых на Публичных ресурсах Резидента.

5.2. После заполнения указанной информации Пользователь нажимает кнопку «Сохранить».

5.3. Владелец Платформы имеет право запросить у Пользователя дополнительную информацию (фотографии) о Пользователе, товаре, услуге или Площадке.

- 5.4. Для оценки полноты и достоверности информации Владелец Платформы вправе запросить у Пользователя подтверждающие такую информацию документы.
- 5.5. В случае, если есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, или в случае отказа от предоставления документов, Владелец Платформы вправе ограничить доступ к Платформе или удалить учетную запись Пользователя.
- 5.6. В случае если Объявление прошло модерацию, оно размещается на Платформе, а Пользователь получает статус «Резидент». С этого момента Объявление отображается в поисковой выдаче на Сайте.
- 5.7. Для того, чтобы получить информацию о получении статуса «Резидент» Пользователь вправе написать письмо по адресу электронной почты [partners@zuzan.com](mailto:partners@zuzan.com).

### **Специальный функционал Платформы**

- 5.8. Резиденту разрешается:
  - 5.8.1. Размещать на Платформе Объявления о продаже товаров, оказания услуг или предоставлении Площадок для проведения Мероприятий. Стоимость товара/услуги, указанная в Объявлении, не может быть выше расценок на данный товар/услугу, указываемых на Публичных ресурсах Резидента.
  - 5.8.2. Устанавливать скидки и акции. Условия предоставления скидок и акций (далее - «Условия»), информация о которых размещается на Платформе, не могут быть менее выгодными, чем те условия, сведения о которых указываются на Публичных ресурсах Резидента.
  - 5.8.3. Взаимодействовать с Владелцем Платформы и/или Клиентом по поводу использования Платформы, Мероприятий, товаров и услуг, размещенных на Платформе.
  - 5.8.4. Принимать оплату Мероприятий, товаров и услуг Резидентов с использованием Платформы.
  - 5.8.5. Использовать иные функции, предлагаемые на Платформе для Резидента.
  - 5.8.6. Совершать иные действия, прямо вытекающие из деятельности Резидента на Платформе и не запрещенные Соглашением и Законодательством.

## **6. Порядок использования Платформы Клиентами**

### **Порядок поиска Резидентов для организации Мероприятия**

- 6.1. При поиске Резидентов для организации Мероприятия Клиент вправе выбрать вид товара, услуги или Площадки из предложенного на Платформе списка, указать количество гостей и бюджет для Мероприятия.

- 6.2. Клиент вправе использовать фильтры во встроенном на Платформе поиске товаров, услуг и площадок для отображения наиболее подходящих Объявлений в поисковой выдаче в соответствии с заданными параметрами (средний чек, цена за день).
- 6.3. Клиент вправе выбрать иные дополнительные услуги, предоставляемые Резидентом.
- 6.4. После выбора товаров, услуг и Площадок Клиент отправляет Заявку путем нажатия кнопки «Отправить заявку».
- 6.5. Платформа направляет Резиденту информацию о созданных Заявках по адресу электронной почты, указанному на Платформе, и / или через Личный кабинет.
- 6.6. Платформа направляет Клиенту информацию обо всех выбранных Резидентах.
- 6.7. Резидент самостоятельно связывается с Клиентом для уточнения деталей и подтверждения / отклонения Заявки в течение 1 (одного) рабочего дня.
- 6.8. После подтверждения Заявки Владелец Платформы направляет Клиенту ссылку на оплату товаров и / или услуг.
- 6.9. В момент оплаты договор между Клиентом и Резидентом считается заключенным.

#### **Порядок размещения Объявления об уже организованном Мероприятии**

- 6.10. Пользователь вправе разместить на Платформе информацию об уже организованном Мероприятии, заполнив следующую информацию:
  - 6.10.1. ИНН; ОГРНИП (только для индивидуальных предпринимателей); наименование организации, юридический и почтовый адрес, ОГРН, КПП (только для юридических лиц);
  - 6.10.2. название Мероприятия;
  - 6.10.3. описание;
  - 6.10.4. ссылки доступа на Мероприятие;
  - 6.10.5. лимит участников;
  - 6.10.6. дата и время начала;
  - 6.10.7. длительность;
  - 6.10.8. язык проведения Мероприятия;
  - 6.10.9. изображения;
  - 6.10.10. стоимость Билета (если Билет платный, Пользователь указывает свои банковские реквизиты для осуществления расчетов); стоимость Билета, указанная в Объявлении, не может быть выше стоимости Билета на данное Мероприятие, которая указывается на Публичных ресурсах Пользователя.



- 6.10.11. приватность Мероприятия («Приватное» / «Открытое»).
- 6.11. На Платформе предусмотрено две категории приватности Мероприятий:
- 6.11.1. «Приватные» – Мероприятия, не отображаемые в поисковой выдаче на Платформе, информация о доступе на которые направляется по адресу электронной почты Пользователя.
  - 6.11.2. «Открытые» – Мероприятия, отображаемые в поисковой выдаче на Платформе.
- 6.12. После заполнения указанной информации Пользователь нажимает кнопку «Создать».
- 6.13. Владелец Платформы имеет право запросить у Пользователя дополнительную информацию (фотографии) о Мероприятии.
- 6.14. В случае если Объявление прошло модерацию, оно размещается на Платформе.

### **Покупка и возврат Билета на Мероприятие**

- 6.15. Пользователь посредством Платформы знакомится с информацией о Мероприятии, в том числе о виде Мероприятия, Рейтинге, времени, стоимости и иными доступными сведениями.
- 6.16. Перед покупкой Билета Пользователь вправе связаться с организатором Мероприятия по указанным в Объявлении контактам и уточнить информацию о Мероприятии.
- 6.17. Покупка Билета на Мероприятие осуществляется путем выбора свободной даты и времени, количества участвующих лиц, иных необходимых для данного Мероприятия сведений и нажатием кнопки «Купить билет».
- 6.18. Информация об оплате и ссылка на Мероприятие направляется по адресу электронной почты Пользователя, указанному Пользователем на Платформе.
- 6.19. Мероприятие может проводиться онлайн посредством Платформы или офлайн в очной форме в помещении, указанном организатором Мероприятия в Объявлении.
- 6.20. Пользователь вправе вернуть Билет, направив соответствующий запрос на электронную почту support@zuzan.com. В теме письма необходимо указать текст: «Возврат билетов».
- 6.21. Возврат Билетов осуществляется организатором Мероприятия не позднее 24 часов до начала Мероприятия.
- 6.22. Организатором Мероприятия может взиматься неустойка.
- 6.23. Денежные средства за Билет за вычетом комиссии на эквайринг в размере 2,5% подлежат возврату в течение 30 (тридцати) дней с момента направления заявки на возврат.

## **Wish-лист**

- 6.24. Пользователь вправе добавлять товары Партнеров, которые Пользователь хотел бы получить на Мероприятии или приобретение которых возможно для целей благотворительности, в список на обособленную страницу Сайта («Wish-list»).
- 6.25. Список указанных товаров находится в открытом доступе для всех Пользователей Сайта.
- 6.26. Пользователи могут приобрести и подарить указанные в Wish-list товары как единолично, так и совместно с другими Пользователями, собрав необходимую сумму для совершения покупки.
- 6.27. Списание денежных средств со счета Пользователя в счет оплаты товара происходит после указания суммы и нажатия Пользователем кнопки, подтверждающей оплату в эквайринговой системе, модуле или специальном программном обеспечении (шлюзе), обеспечивающем возможность осуществления и обработки онлайн-платежей.
- 6.28. После того, как на счет Партнера поступит необходимая для оплаты товара сумма, Пользователь получит соответствующее оповещение по адресу электронной почты, указанному им на Платформе, о получении подарка из Wish-list, и сможет договориться с Партнером об условиях получения товара.

## **Дополнительный функционал**

- 6.29. Пользователь вправе воспользоваться дополнительным функционалом Платформы по:
- 6.29.1. размещению Информационного материала на Сайте в соответствии с тарифами, расположенными на Платформе по адресу <https://zuzan.com/advertisers>;
  - 6.29.2. организации дистанционного обучения при подключении Zuzan Edu в соответствии с тарифными планами, расположенными на Платформе по адресу <https://zuzan.com/products/edu>;
  - 6.29.3. организации видео- и аудиоконференцсвязи при подключении Zuzan Meet в соответствии с тарифными планами, расположенными на Платформе по адресу <https://zuzan.com/products/meet>.

## **7. Расчеты**

- 7.1. После подтверждения Заявки или после нажатия кнопки «Купить билет» Клиент производит оплату посредством банковской карты на Сайте через платежный сервис акционерного общества «Тинькофф Банк».
- 7.2. Владелец Платформы направляет ссылку на оплату по электронной почте Пользователя, указанной на Платформе.

- 7.3. Ввод данных банковской карты осуществляется на защищенной платежной странице платежного сервиса акционерного общества «Тинькофф Банк», предоставляющего соответствующую услугу.
- 7.4. Оплата подтверждается путем нажатия кнопки «Оплатить».
- 7.5. Клиент принимает на себя все возможные риски, связанные с допущенными им ошибками и неточностями в предоставленных данных при оплате.
- 7.6. Резидент самостоятельно или через Владельца Платформы возвращает 3% («cashback») от стоимости покупки на Сайте лицу, совершившему покупку.
- 7.7. Каждый Резидент выплачивает cashback отдельно.
- 7.8. Пользователь вправе получить cashback с использованием QR-code, который доступен при подтверждении Заявки / получении Билета на Мероприятие, или направив соответствующий запрос в Службу поддержки.

## **8. Лицензионное вознаграждение**

- 8.1. Право использования Платформы посредством изучения (просмотра) информации, размещенной на Платформе, Владелец Платформы предоставляет Пользователю безвозмездно.
- 8.2. Лицензионное вознаграждение взимается за дополнительный функционал Платформы, который предусматривает возможность продажи Билетов, товаров или услуг через функционал Платформы.
- 8.3. Пользователь при приеме денежных средств за Билеты, товары или услуги, приобретаемые с использованием Платформы, обязуется выплатить Владельцу Платформы лицензионное вознаграждение в размере 10% от стоимости указанных Билетов, товаров или услуг.
- 8.4. В случае если товар, услуга, Билет приобретен у Пользователя за безналичные денежные средства, при их перечислении Пользователю Владелец Платформы удерживает лицензионное вознаграждение в соответствии с п. 8.3 Соглашения. При этом комиссия за эквайринг в размере 2,5% включена в стоимость лицензионного вознаграждения.
- 8.5. В случае получения наличных денежных средств за товары, услуги, Билеты лицензионное вознаграждение выплачивается Пользователем путем перечисления денежных средств на расчетный счет Владельца Платформы в течение 10 (десяти) календарных дней с момента оплаты товаров или услуг из Заявки, Билета или продвижения Объявления.
- 8.6. Лицензионное вознаграждение взимается за дополнительный функционал Платформы, который предусматривает возможность организации дистанционного обучения в соответствии с п. 6.29.2 Соглашения. Размер лицензионного вознаграждения, предусмотренного настоящим пунктом, определяется исходя из выбранного Пользователем тарифного плана в соответствии с расценками на данный тарифный план, размещенными на

Платформе по адресу <https://zuzan.com/products/edu>. Доступ к дополнительному функционалу предоставляется:

8.6.1. *при осуществлении платежа физическим лицом* – в течение 1 (одного) рабочего дня,

8.6.2. *при осуществлении платежа юридическим лицом* – в течение 5 (пяти) рабочих дней

с момента поступления денежных средств на расчетный счет Владельца Платформы.

8.7. Лицензионное вознаграждение взимается за дополнительный функционал Платформы, который предусматривает возможность организации видео- и аудиоконференцсвязи в соответствии с п. 6.29.3 Соглашения. Размер лицензионного вознаграждения, предусмотренного настоящим пунктом, определяется исходя из выбранного Пользователем тарифного плана в соответствии с расценками на данный тарифный план, размещенными на Платформе по адресу <https://zuzan.com/products/meet>. Доступ к дополнительному функционалу предоставляется:

8.7.1. *при осуществлении платежа физическим лицом* – в течение 1 (одного) рабочего дня,

8.7.2. *при осуществлении платежа юридическим лицом* – в течение 5 (пяти) рабочих дней

с момента поступления денежных средств на расчетный счет Владельца Платформы.

8.8. Датой выплаты лицензионного вознаграждения считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Владельца Платформы.

8.9. Оплата производится на основании счета, выставленного Владельцем Платформы, и/или посредством банковской карты на Сайте через платежный сервис АО «Тинькофф Банк» в порядке, предусмотренном п.п. 7.2-7.3 Соглашения.

8.10. Акт приема-передачи прав по Соглашению не составляется.

8.11. За исключением случаев, предусмотренных п. 8.6 и п. 8.7. Соглашения, в случае просрочки выплаты лицензионного вознаграждения, Владелец Платформы вправе требовать выплаты пени в размере 1% (один процент) от суммы вознаграждения за каждый день просрочки.

8.12. Стоимость лицензионного вознаграждения не облагается НДС.

## **9. Рейтинг и отзывы**

9.1. По окончании проведения Мероприятия Клиент может:

9.1.1. оценить Резидента / Мероприятие по пятибалльной шкале и иным указанным на Платформе критериям;

- 9.1.2. оставить отзыв или комментарий о Резиденте / Мероприятии в свободной форме.
- 9.2. Отзывы или комментарии не должен содержать незаконную, вредоносную, угрожающую, клеветническую информацию, оскорблять кого-либо, нарушать авторские права, пропагандировать ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержать оскорбления в адрес конкретных лиц или организаций.
- 9.3. Владелец Платформы оставляет за собой право удалять отзывы или комментарии, нарушающие п. 9.2 Соглашения.
- 9.4. При любых обстоятельствах Владелец Платформы не несет ответственности за содержание отзывов или комментариев Клиентов и последствия их опубликования.

## **10. Ответственность сторон**

- 10.1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение условий Соглашения Стороны несут ответственность в соответствии с Законодательством.
- 10.2. Платформа предоставляется Пользователю «как есть» (as is) в соответствии с общепринятым в международной практике принципом. Это означает, что за проблемы, возникающие в процессе установки, обновления, поддержки и эксплуатации Платформы (в том числе проблемы совместимости с другими программными продуктами (пакетами, драйверами и др.), несоответствия результатов использования Платформы ожиданиям Пользователя и т. п.), Владелец Платформы ответственности не несет. Пользователь должен понимать, что несет полную ответственность за возможные негативные последствия, вызванные несовместимостью или конфликтами Платформы с другими программными продуктами, установленными на устройстве Пользователя.
- 10.3. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Платформы, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение Законодательства при использовании Платформы.
- 10.4. Владелец Платформы не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем Платформы или отдельных ее частей/функций.
- 10.5. Владелец Платформы не несет ответственность за сроки и качество товаров или оказания услуг третьими лицами, а также за их действия (бездействие), в том числе Резидентами, банками и т.д., а также за неоказание такими лицами услуг или непредоставление товаров.
- 10.6. Пользователь принимает условие, что любые судебные иски по договорам между Пользователями против Владельца Платформы являются безосновательными и не действительными.

10.7. При любых обстоятельствах ответственность Владельца Платформы в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса России ограничена 10 000 (десятью тысячами) рублей РФ и возлагается на Владельца Платформы при наличии в его действиях вины, установленной судом.

### **11. Разрешение споров**

11.1. Владелец Платформы не участвует в разрешении споров между Пользователями.

11.2. Жалобы и претензии относительно работы Платформы могут быть направлены в Службу поддержки.

11.3. Срок рассмотрения жалоб и претензий составляет 14 (четырнадцать) календарных дней.

11.4. Неурегулированные споры передаются на рассмотрение в суд по месту нахождения Владельца Платформы.

### **12. Форс-мажор**

12.1. Стороны освобождаются от ответственности, если обязательства не выполнены или выполнены ненадлежащим образом из-за обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Соглашения, которые Сторона, ссылаясь на такие обстоятельства, не могла предвидеть и предотвратить разумными мерами.

12.2. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Соглашению. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю, блокировка ресурса уполномоченным государственным органом и т. п.).

12.3. Сторона, ссылаясь на обстоятельства непреодолимой силы, подтверждает такие обстоятельства документами, выданными уполномоченными государственными органами в тех случаях, когда это возможно, или иными допустимыми доказательствами.

12.4. Сторона, ссылаясь на обстоятельства непреодолимой силы, обязана в кратчайший срок известить об этом другую Сторону.

12.5. В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствия обстоятельств непреодолимой силы.

### **13. Обработка персональных данных**

13.1. В целях исполнения обязательств по Соглашению Владелец Платформы осуществляет обработку переданных Пользователем персональных данных,

указываемых при Регистрации, введенных в Личном кабинете, оставляемых при использовании Сайта и при осуществлении Пользователем оплаты и расчетов с использованием Сайта.

- 13.2.Срок хранения персональных данных Пользователя не ограничен.
- 13.3.При обработке персональных данных Владелец Платформы руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных» № 152-ФЗ от 29.07.2006, Политикой обработки персональных данных и согласием на обработку персональных данных.
- 13.4.Пользователь гарантирует, что предоставление им персональных данных не нарушает права третьих лиц, нормы Законодательства, не обременено правами третьих лиц, не повлечет обязательств по выплате вознаграждения третьим лицам.
- 13.5.Пользователь имеет право отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен в адрес Владельца Платформы по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, вручен лично под расписку представителю Владельца Платформы или направлен на адрес электронной почты: support@zuzan.com. В случае получения письменного заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных Владелец Платформы обязан прекратить их обработку путем удаления учетной записи Пользователя и связанных с ней данных.
- 13.6.Пользователь осознает и дает согласие, что в результате сбоя, технических неисправностей, действий третьих лиц, в том числе (но не ограничиваясь) вирусной или хакерской атаки, данные Пользователя, размещенные на Платформе, могут стать доступны третьим лицам. Пользователь обязуется не предъявлять требований Владельцу Платформы о возмещении убытков (ущерба), возникших в связи с этим.
- 13.7.Владелец Платформы обрабатывает только данные Пользователя, которые необходимы для исполнения Соглашения.

#### **14. Действие соглашения**

- 14.1.Соглашение вступает в силу с даты акцепта и действует до расторжения Сторонами либо отзыва оферты.
- 14.2.Действие простой (неисключительной) лицензии по Соглашению распространяется на все последующие обновления / новые версии Платформы.
- 14.3.Владелец Платформы имеет право изменить Соглашение в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу на следующий день с момента размещения на Платформе новой редакции Соглашения. Пользователи обязуются самостоятельно знакомиться с актуальной редакцией Соглашения каждый раз перед началом использования Платформы. Использование Платформы означает согласие Пользователя с новой редакцией Соглашения. В случае несогласия с каким-либо положением Соглашения и (или)

приложений к нему Пользователь обязан прекратить использование Платформы.

14.4. Владелец Платформы вправе отозвать оферту на основании статьи 436 Гражданского кодекса Российской Федерации. Соглашение считается прекращенным с момента получения отзыва. Отзыв осуществляется путем размещения соответствующей информации на Платформе.

14.5. Соглашение может быть расторгнуто досрочно:

14.5.1. по взаимному согласию Сторон;

14.5.2. по инициативе Владельца Платформы в одностороннем внесудебном порядке в случае нарушения Пользователем условий Соглашения.

### **15. Заключительные положения**

15.1. Платформа доступна Пользователям круглосуточно, за исключением времени проведения профилактических работ.

15.2. Взаимодействие между Сторонами Соглашения осуществляется посредством Службы поддержки, при наличии технической возможности через систему электронного документооборота.

15.3. Электронные сообщения, отправленные через Службу поддержки, систему электронного документооборота, являются электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Пользователя, порождают у Сторон права и обязанности и могут быть использованы в качестве доказательств в суде.

15.4. Любые файлы, вложенные в электронное сообщение (attachments), являются неотъемлемой частью данного сообщения.

15.5. По всем вопросам, не урегулированным Соглашением, Стороны руководствуются Законодательством.

15.6. Владелец Платформы вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Пользователем, третьим лицам.

15.7. Полномочия модераторов Платформы содержатся на Сайте по адресу <https://zuzan.com/rules>.

### **16. Реквизиты Владельца Платформы**

ООО «Глобальные праздники»

ОГРН: 1187232012329

ИНН: 7203449813

Адрес: 123112, город Москва, Пресненская набережная, дом 12, этаж 28, ком. 11

E-mail: [info@zuzan.com](mailto:info@zuzan.com)

Телефон: +74999913567